



GROUP COM

ぐるかむ

ENTERPRISE

操作マニュアル [標準版]

目次

各名称説明	2	iPhone の許可設定	9
初期設定 -1/2-	3	全員のマイクをオフにする	10
初期設定 -2/2-	4	個別通話	11
接続方法・通話方法	5	Bluetooth イヤホン設定 -1/2-	12
オプション設定	6	Bluetooth イヤホン設定 -2/2-	13
こんなときは？①	7		
こんなときは？②	8		

各名称説明



初期設定 -1/2-

ぐるかむのインストールと初期設定を行きましょう。
初期設定は初回のみ行います。

i ぐるかむのインストール



はじめに、ぐるかむを、APP STORE からダウンロードします。

1

ぐるかむをインストール後、サンクスページが開き、iPhone から表示されるプッシュ通知のポップアップのOK をタップします。



i アプリの許可設定について

許可設定のポップアップが表示されない、もしくは、「許可しない」をタップした場合は、iPhone の設定アプリから設定を行ってください。(P9 参照)

2

ぐるかむをインストール後に開くサンクスページのいいえボタンをタップします。



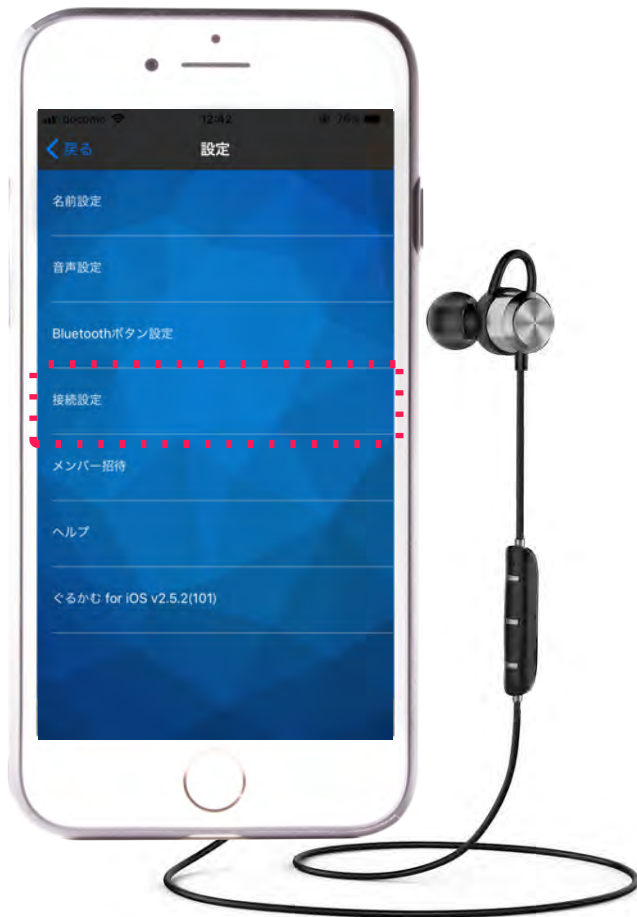
初期設定 -2/2-

ぐるかむの初期設定の続きを行きましょう。

3

ホーム画面右上の**設定ボタン**から「設定」画面を開き、「接続設定」をタップします。

※基本的に、**2**の画面の後に、直接、**4**の画面へ遷移しますが、遷移しない場合に、こちらの手順で遷移してください。



4

「接続設定」画面で、「端末番号」と「パスワード」を入力し、保存ボタンで保存します。

※「端末番号」は各デバイスで被らないようにご注意ください。

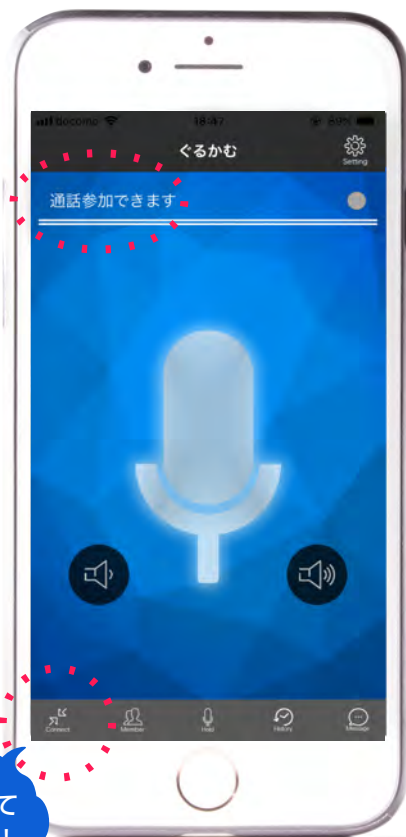


接続方法・通話方法

初期設定を行っていない場合は、P4、P5の初期設定をご覧ください、初期設定を行いましょう。(所要時間 1分)

1

ホーム画面で接続状態が「通話参加できます」となっていることを確認し、コネクต์ボタンをタップして、通話に参加します。



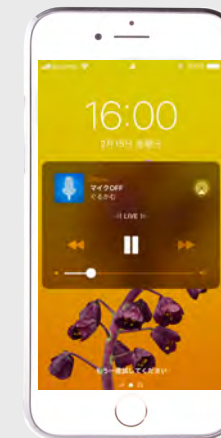
2

接続状態が「通話参加中」となると、各ボタンを操作して通話ができます。



コネクต์時、ロック画面は下記のような表示になります。

一時停止ボタンをタップすると、マイクホールドオン、アイコンが赤くなります。



※iPhone8の例

i マイクホールドボタン

タップしてホールドオンにすると発言できる状態が続きます。もう一度タップで、ホールドオフ(解除)にできます。

i マイクボタン

※発言できる状態の時は赤くなります
タップしている間、発言ができます。

最初にマイクオンにした際、「マイク許可」を求められますので、「許可」してください

i トグルボタン

一度押しとホールドオン(発言できる状態)になります。もう一度押しと、ホールドオフ(解除)にできます。

i 音量の調節について

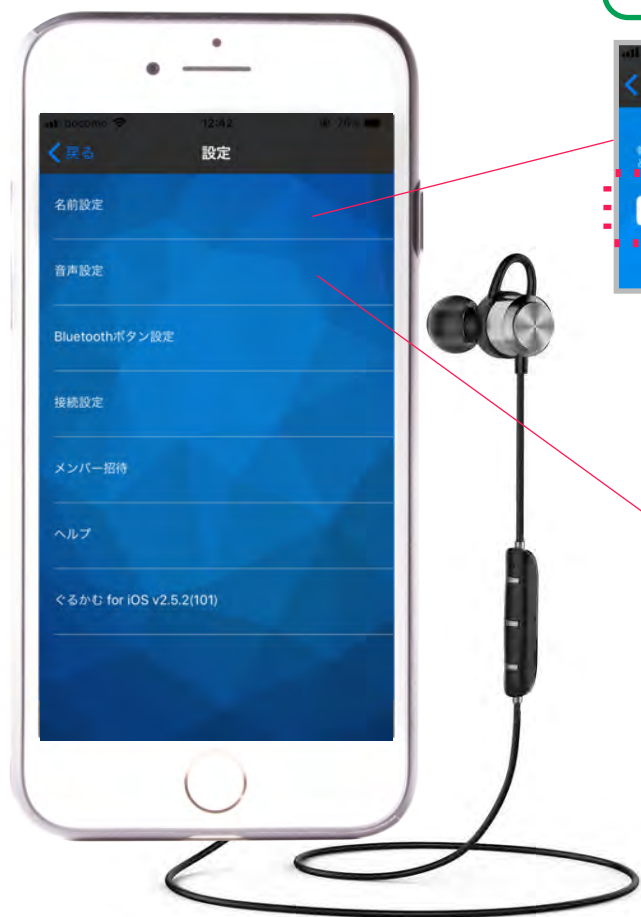
- ・ロック画面の音量バーでの調節も可能です。
- ・iPhone 本体の音量ボタン、イヤホンの音量ボタンでの調節がご推奨です(アプリの音量ボタンは+3段階のみで切断すると設定がリセットされます。)

i 全員のマイクをオフ

Member ボタンの画面下部の「全員のマイクをオフ」ボタンでマイクを遠隔からオフできます。詳細はP10参照。

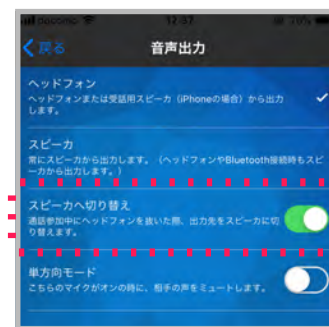
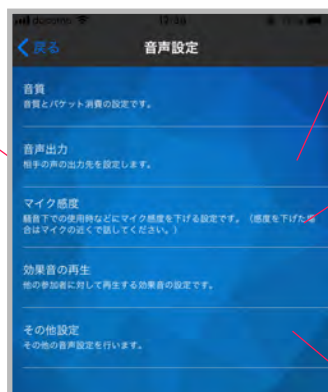
オプション設定 (環境によって設定ください)

「設定」画面で各種設定を行うことができます。



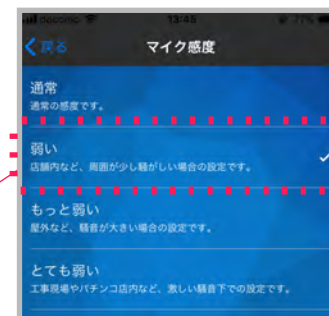
i 名前について

設定した名前が参加者一覧に表示されます。



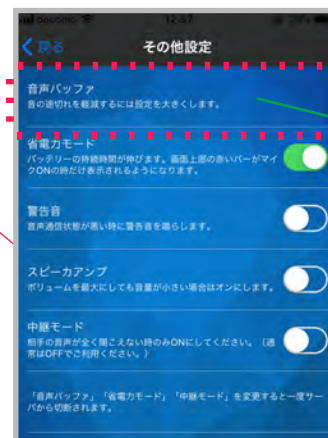
i スピーカーへの自動切替

スピーカーへの切り替えをオンにしておくと、iPhone からヘッドフォンを抜いた際、自動的に音声の出力がスピーカーになります。



i マイク感度について

基本的に「弱い」が推奨ですが、周りが騒がしい場合は「もっと弱い」に設定ください。弱くするとマイクが拾う音も小さくなりますので、マイクに口を近づけて話す必要があります。



i 音声が途切れる場合

音声バッファを、「大」や「最大」に変更することで、途切れにくくなります。

こんなときは？①

? 音声がかえらない・トグルボタンが効かない

イヤホンジャックに奥まで差し込まれているか確認してください。
奥まで差し込めないようでしたら、何か詰まっている可能性がありますので
取り除いてから差し込みください。

? 音声がか途切れるときがある

電波状況が悪い可能性があります。設定 -> 音声設定 -> その他設定 ->
音声バッファを大にしてください。
(バッファを大きくすると途切れが少なくなりますが遅延が少し増えます)

? ぷっぷっぷという音が聞こえる

接続中（ホーム画面左上の接続状態が「接続中・・・」）のときに流れます。
音声の受信状態（電波状況）が悪い状態が 30 秒以上続いた時に流れます。

? 相手に音声が届かない

iOS の設定アプリ -> ぐるかむから、マイクがオンになっているか確認してください。
詳細は P9（iPhone の許可設定）をご覧ください。

? コネクトボタンを押しても参加できない

画面左上の接続状態が「通話参加できます」になっているか確認してください。
「認証できません」になっている場合は、電波状況や初期設定（接続設定）を確認
してください。

? ぴーぴーという音が聞こえる

オプション設定によっては、音声の受信状態（電波状況）が悪い（ホーム画面右上の
音声の受信状態の○が赤）ときに流れます。
約 30 秒続いた場合は、アプリが自動的に再接続を行います。

こんなときは？②

? マイクオン・オフの際に通知音を出したい

設定 -> 音声設定 -> 効果音の再生から、マイクオン・ポップノイズ (マイクオフ) をオンにしてください。

? マイクのホールドを解除できなくなった

アプリの再起動をお試しください。

? スマホのスピーカーから音声を出したい

設定 -> 音声設定 -> 音声出力からスピーカーにチェックをつけてください。
机の上に置くなどして通話が可能です。

? Bluetooth のイヤホンを使用したい

専用の Bluetooth イヤホンが必要です。設定は、設定 -> Bluetooth ボタン
設定で行えます。

? トグルでは無く PTT(押し続けている間だけ通話) で話したい

専用の PTT イヤホンが必要です。

? 雑音がうるさい

P6 オプション設定のマイク感度の設定をお試しください。

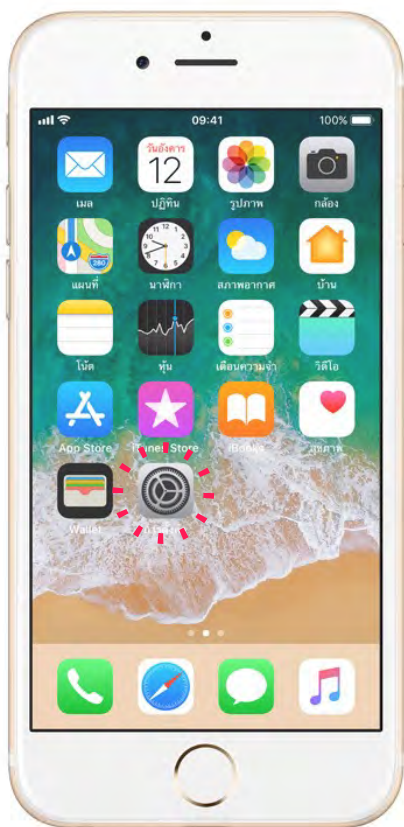
? 音量の調節が効かない

・ロック画面の音量バーでの調節も可能です。
・iPhone 本体の音量ボタン、イヤホンの音量ボタンでの調節がご推奨です。
(アプリの音量ボタンは +-3 段階のみで切断すると設定がリセットされます。)

iPhone の許可設定

マイクの許可、プッシュ通知の許可を設定アプリで確認します。

1 iPhone の設定アプリを開きます。



2 設定アプリ内のぐるかむ開き、マイクと通知をオンにします。



全員のマイクをオフにする

参加者がマイクのホールドをオフにし忘れていた場合に、遠隔から強制的にオフにすることができます。

- 1 ホーム画面のメンバーボタンをタップします。



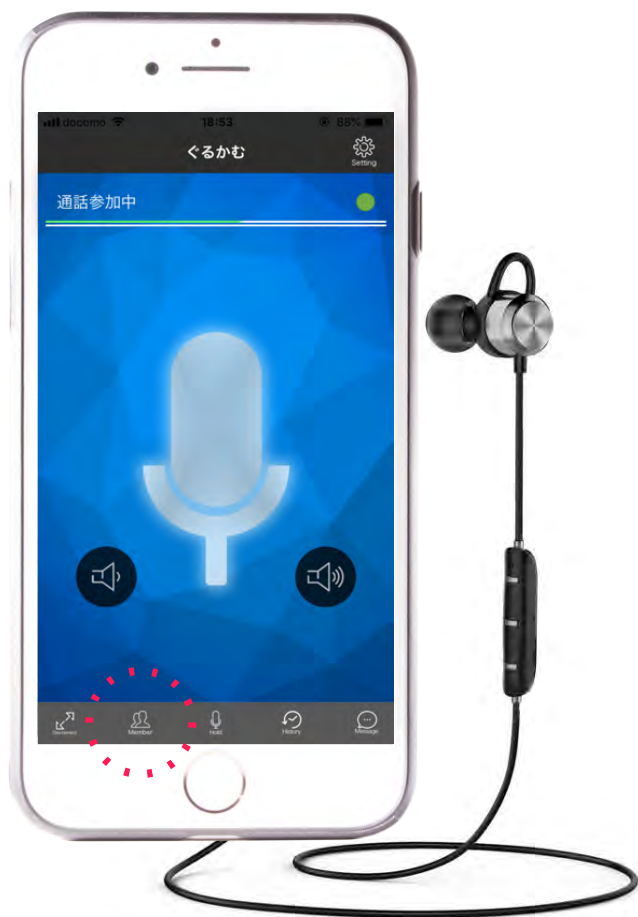
- 2 「参加者一覧」画面の全員のマイクをオフボタンをタップします。



個別通話（基本的に使用しません）

参加者の中の特定の一人と一対一の通話ができます。個別通話が終わったら、参加者全員との通話に戻ります。

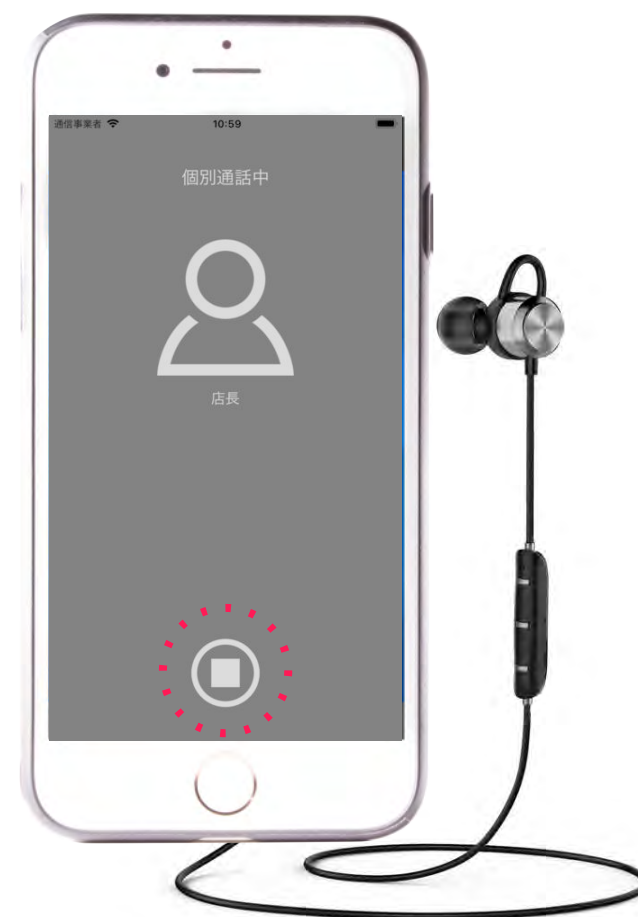
- 1** ホーム画面のメンバーボタンをタップします。



- 2** 「参加者一覧」画面の個別通話ボタンをオンにし、個別に通話をしたい相手の名前をタップします。



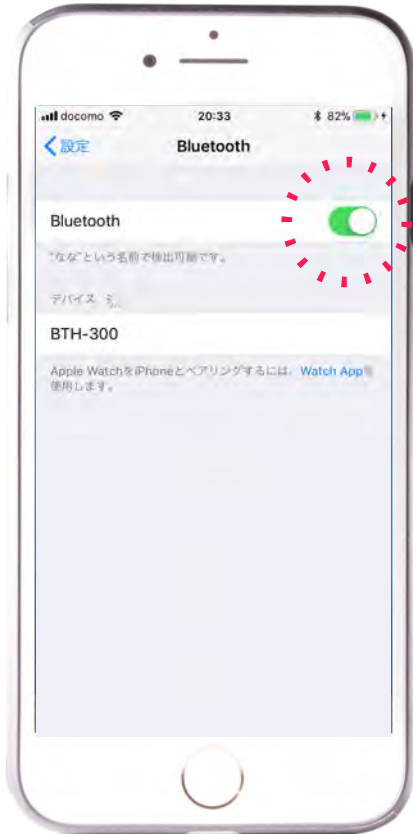
- 3** 下記の画面になったら個別通話が始まります。終了する場合は停止ボタンをタップしてください。



Bluetooth イヤホン設定 -1/2-

Bluetooth イヤホンを使用する際は、まず、iPhone とのペアリングを行いましょう。

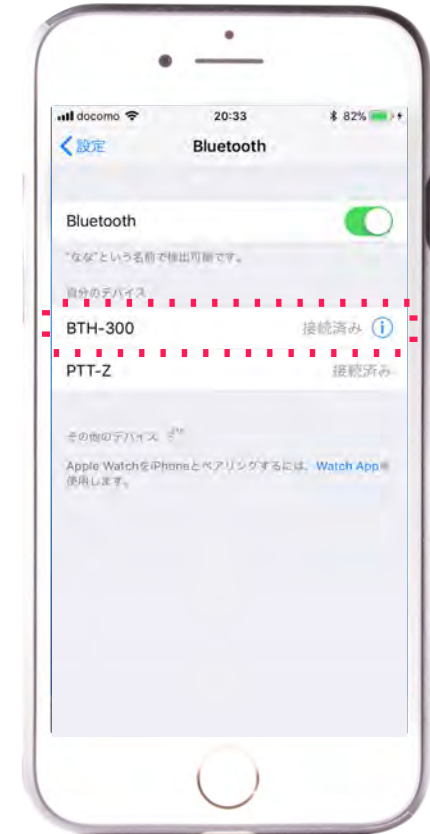
1 iPhone の設定アプリを開き、「Bluetooth」をオンにします。



2 Bluetooth イヤホンとペアリングします。



3 Bluetooth イヤホンが「接続済み」になることを確認します。

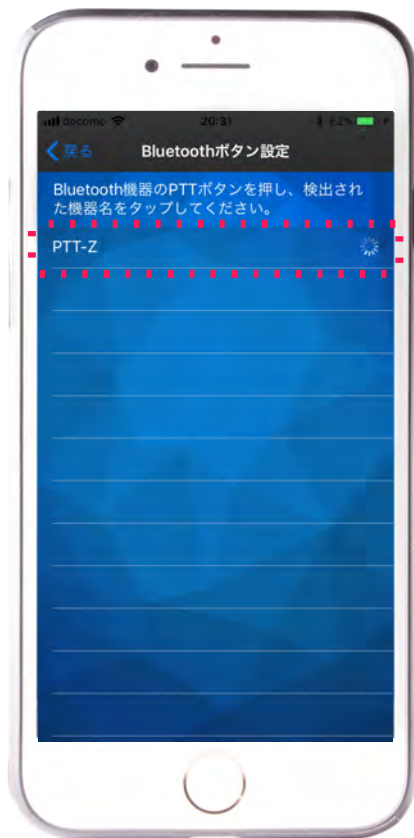


Bluetooth イヤホン設定 -2/2-

iPhone とのペアリングが終わったら、ぐるかむの設定画面で接続設定を行いましょう。

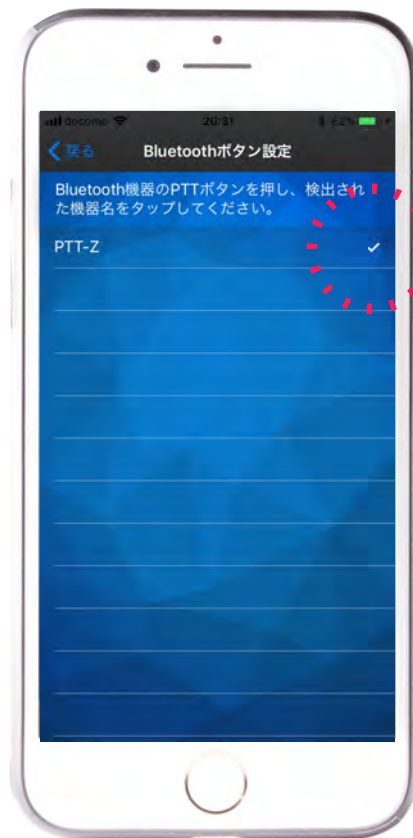
1

ぐるかむホーム画面右上の**設定ボタン**から「設定」画面を開き、「Bluetooth ボタン設定」を開き、ペアリングしたイヤホン名をタップします。



2

Bluetooth イヤホンとぐるかむが接続したことを確認後、使用を開始します。



3

Bluetooth イヤホンを切断する際は、「Bluetooth ボタン設定」画面の Bluetooth イヤホン名をスワイプし現れる切断ボタンから切断します。

